

Turistička zajednica Zadarske županije

i

Turistička zajednica _____

Zadar, 2. studenog 2015.g.

Predmet: Poziv za uključenje u projekt standardizacije obiteljskog smještaja u Zadarskoj županiji

Poštovani!

Projekt Označavanja kvalitete (labelling) u obiteljskom smještaju pod brand imenom „**WELCOME**“ je projekt koji je 2015.g. pokrenula Turistička zajednica Zadarske županije u suradnji sa sustavom lokalnih turističkih zajednica. Riječ je o skupini standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja. Radi se o nadopuni postojećeg sustava kategorizacije s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete apartmana, soba i kuća koje se privatno iznajmljuju.

Privatni smještaj na ovim prostorima odlikuje briga o gostu, susretljivost, obiteljsko ozračje boravka kod domaćina te lojalnost gostiju koji upravo zbog prethodnih karakteristika spojenih s prirodnim i stvorenim atrakcijama borave generacijama u obiteljskom smještaju Zadarske županije.

Svjesni značaja i specifičnosti privatnog smještaja Zadarske županije te činjenice kako se povećanjem kvalitete smještaja u postojećim kapacitetima i podizanjem razine usluga mogu stvoriti preduvjeti za jačanje glavne sezone te produženje iste, Turistička zajednica Zadarske županije je u tu svrhu pokrenula projekt Označavanja kvalitete (labelling) u obiteljskom smještaju pod brand imenom „**Welcome**“.

Zašto **Welcome**?

- ✓ Zato što najbolji primjeri privatnog smještaja nude ono što ne mogu ponuditi hoteli - stvaraju emotivnu vezu između domaćina (najčešće vlasnika i njegove obitelji) i gostiju. Gosti koji na taj način provode svoj odmor izloženi su destinaciji i njezinim autentičnostima na iskonski način jer upoznaju destinaciju kroz svoje domaćine koji su domicilno stanovništvo i savršeno su upoznati sa svim dobrim i lošim stranama. Nerijetko se između gostiju i domaćina stvaraju i prava prijateljstva kao posljedica zajedničkih lijepih iskustava na samom odmoru.
- ✓ Zato što ova internacionalna sintagma na prvi pogled jasno komunicira kako se radi o posebno certificiranoj vrsti privatnog smještaja koji kombinira visoku kvalitetu smještaja s domaćinskim pristupom.
- ✓ Zato što želimo da nam se gost osjeća dobrodošlo.
- ✓ Zato što želimo da nam se gost vraća.

Jednostavno: **Welcome to Zadar Region.**

Ovim projektom želimo unaprijediti ponudu obiteljskog smještaja naše županije i pomoći Vam u povećanju kvalitete usluge i konkurentnosti.

Ciljevi i očekivani učinci projekta " Welcome ":

- povećanje kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja,
- postizanje bolje tržišne prepoznatljivosti,
- pojačana promidžba,
- specijalizacija prema različitim ciljnim skupinama,
- stvaranje značajne strateške prednosti i preduvjeta za produženje sezone.

Uvjeti za članstvo u sustavu "Welcome "

Da biste postali dijelom sustava "Welcome ", morate ispunjavati kriterije definirane Pravilnikom označavanja kvalitete u obiteljskom smještaju.

Prijava za članstvo u "Welcome":

- Molimo ispunite prijavni list koji se nalazi u pravitku i dostavite ga u ured Vaše lokalne turističke zajednice.
- Priložite fotokopiju rješenja – dozvole za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu
- Priložite deset (10) fotografija objekta u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu Vašeg objekta. Fotografije moraju biti široke minimalno 1900 piksela i snimljene u *.jpg formatu. Također moraju biti adekvatno imenovane i snimljene na vanjski medij – CD ili DVD. Naziv svake fotografije mora sadržavati puno ime onoga što prikazuje u obliku *"ime odredišta ime subjekta smještajni kapacitet 00x.jpg"*, npr. *Zadar / Apartmani Magnolija A5.jpg* (molimo ne koristiti velika tiskana slova!).

Nakon što se utvrdi da objekt u domaćinstvu odgovara zadanim kriterijima za pristup sustavu "Welcome", iznajmljivač će pristupiti potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Welcome" s lokalnom turističkom zajednicom, nakon čega će moći istaknuti oznaku kvalitete na predmetnom objektu. Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Welcome" snosi iznajmljivač, koji ju sam naručuje, postavlja i čuva prema uputama lokalne turističke zajednice.

Sve detalje i informacije možete dobiti u uredu Vaše lokalne turističke zajednice!

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu i tako postati dijelom sustava "Welcome", srdačno Vas pozdravljamo.

Mihaela Kadija, s.r.
Direktorica TZ Zadarske županije

Direktori/ica TZ _____

Turistička zajednica Zadarske županije
Turistička zajednica: _____

Mjesto _____, datum _____

PRIJAVNI LIST ZA DODJELU OZNAKE KVALITETE "WELCOME"

Ime i prezime: _____

OIB: _____

Ulica: _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Iznajmljujem (zaokružiti vrstu objekta i upisati tražene podatke):

a) Sobu u domaćinstvu

broj soba: _____ broj kreveta: _____

b) Apartman u domaćinstvu

broj apartmana: _____ broj kreveta: _____

od toga: 1/2 _____, 1/3 _____, 1/4 _____, 1/6 _____

c) Studio apartman u domaćinstvu

broj studio apartmana: _____ broj kreveta: _____

d) Kuću za odmor u domaćinstvu

broj kuća: _____ broj kreveta: _____

Rješenje o iznajmljivanju izdano od: _____

Datum rješenja: _____

Turistička agencija/posrednik: _____

Telefon: _____ Telefaks: _____

E-mail: _____ www: _____

Mobitel: _____

Potpis: _____